

CONTRATTO DI SERVIZIO PER LA FORNITURA DI NUMERO VERDE "800"

TRA

OKcom S.p.A., (di seguito denominata **OKcom** o **l'Operatore**) con sede legale in Roma Via Vittorio Rossi 21/25 00133, partita IVA 05720701001, ivi rappresentato in persona del Presidente, Sig. Massimo Franzè, munito dei necessari poteri (di seguito denominata **OKcom** o **l'Operatore**)

E

La società _____

con sede in via _____ località _____ prov _____

Partita Iva: _____ rappresentata da _____

nato a _____ prov _____ il _____

C.F. _____ in qualità di _____ (di seguito denominata **il Cliente**.)

PREMESSO CHE

- ai sensi del Decreto del Ministero delle Comunicazioni 25 novembre 1997, OKcom è titolare di una licenza individuale, rilasciata dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni in data 22/11/2000 per l'installazione di una rete di telecomunicazioni;
- il Cliente ha richiesto a OKcom di usufruire di servizi di numeri cosiddetti "verdi" (800xx) al fine di essere contattato dalla clientela finale a scopo di fornire informazioni sulla propria attività.

TUTTO CIÒ PREMESSO SI CONVIENE E SI STIPULA QUANTO SEGUE

PREMESSE, APPENDICI E TABELLE.

Le Premesse, le Appendici e le Tabelle allegate formano parte integrante del presente Contratto.

1 OGGETTO DEL CONTRATTO

Il presente contratto ha per oggetto la fruizione, da parte di Cliente, del supporto di rete fornito da OKcom al fine di rendere un servizio vocale attraverso numerazioni non geografiche 800 con addebito al chiamato (di seguito NNG), così come identificate nel modulo d'ordine in All. 1, alle condizioni previste in All. 2

2 INTEGRAZIONE DEL CONTRATTO

Il presente contratto è disciplinato da qualsiasi atto normativo o amministrativo destinato a disciplinare i servizi su numerazioni non geografiche.

3 LIMITAZIONI DELLA DURATA DELLE CONVERSAZIONI

OKcom limita la durata massima di ciascuna chiamata ai propri servizi NNG in conformità alla carta delle garanzie propria e dei gestori interconnessi.

4 NUMERAZIONI DI ACCESSO AI SERVIZI

OKcom provvede a propria discrezione ad assegnare un codice NNG se il Cliente ha optato per un codice non mnemonico. OKcom permette la selezione di un codice NNG fra quelli mnemonici, ove il Cliente abbia richiesto nella domanda di attivazione l'uso di un codice di questo tipo.

5 RAPPORTI GIURIDICI

- Le parti si danno atto reciprocamente che OKcom, nella prestazione del servizio NNG, si limita esclusivamente a mettere a disposizione del Cliente le strutture tecniche necessarie per l'espletamento del servizio, restando inteso che i corrispettivi a fronte del servizio reso sono pagati ad OKcom in seguito all'utilizzo, da parte degli utenti finali, del servizio.
- Le parti riconoscono che il servizio viene erogato in virtù di un rapporto giuridico che si instaura direttamente ed esclusivamente tra l'utente e il Cliente il quale è pertanto responsabile dei contenuti e delle modalità di esecuzione e prestazione dei servizi offerti sulle numerazioni oggetto del presente contratto.
- I contraenti convengono altresì espressamente che il Cliente risponde dell'esatto adempimento delle obbligazioni derivanti dal presente contratto e da atti normativi, anche nel caso in cui i codici e le strutture siano, a qualsiasi titolo, utilizzate da terzi, anche contro la volontà di Cliente.

6 OBBLIGHI A CARICO DI OKCOM

- In caso di interruzione non programmata del servizio, OKcom si impegna ad intervenire per il ripristino del servizio stesso nel tempo più rapido, secondo i criteri di buona tecnica e manutenzione.

7 OBBLIGHI A CARICO DI CLIENTE

- Cliente si obbliga a comunicare con sollecitudine a OKcom gli eventuali mutamenti di denominazione, di sede sociale e operativa, nonché degli altri dati di cui al comma precedente
- Per le prestazioni fornite da OKcom, il Cliente si obbliga a corrispondere, oltre ai pagamenti per il traffico telefonico ricevuto sulla numerazione 800 oggetto del contratto, un Contributo di attivazione una tantum ed un Canone mensile per ciascuna numerazione 800 attivata su previsto nell'allegato 1.

8 PAGAMENTO DEI CORRISPETTIVI

- Cliente prende atto che OKcom provvederà ad emettere fattura mensile con scadenza di pagamento a 30 giorni.

- In caso di servizio con traffico prepagato, Cliente può autorizzare un prelievo iniziale anticipato, tramite RID su proprio Conto corrente, o tramite Carta di Credito, di un importo prefissato definito dandone specifica comunicazione in forma scritta. Tale importo potrà essere versato a mezzo bonifico bancario a favore di OKcom. E' prevista per il Cliente la possibilità che il prelievo venga reiterato per un importo prefissato ogni qualvolta il credito scende al di sotto di una soglia definita.

9 CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

- Le parti convengono espressamente che le clausole contenute agli artt.:3 (Limitazioni della durata delle conversazioni);5 (Rapporti giuridici);6 (Obblighi a carico di OKcom);7 (Obblighi a carico di Cliente)8 (Pagamento dei corrispettivi)10 (durata del contratto)13 (Foro competente), del presente contratto hanno carattere essenziale, per cui la violazione di anche una di esse, dà la facoltà alla controparte, qualora l'inadempimento non venga eliminato entro 30 giorni dal ricevimento della relativa contestazione comunicata mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento, di sospendere temporaneamente il servizio o di chiedere la risoluzione di diritto del contratto, mediante semplice comunicazione scritta.

Qualora le predette clausole contrattuali venissero sostituite da atti normativi, la violazione delle clausole sostitutive determinerà ugualmente la sospensione temporanea del servizio o la risoluzione del presente contratto.

10 DURATA DEL CONTRATTO

Il presente contratto ha la durata di 12 mesi e sarà tacitamente rinnovato per 12 mesi qualora una delle parti non invii la disdetta con almeno tre mesi di anticipo rispetto alla scadenza convenuta, mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento che deve pervenire a OKcom nel termine sopra indicato. Cliente sarà comunque obbligato al pagamento dei canoni, relativi a codici e flussi, fino alla naturale scadenza del contratto.

11 CESSIONE DEL CONTRATTO

Non è ammessa la cessione del presente contratto, salvo esplicito accordo con OKcom.

12 DECORRENZA

L'accordo ha validità a partire dalla data di sottoscrizione in calce.

13 FORO COMPETENTE

Qualsiasi controversia concernente la validità, efficacia, interpretazione o esecuzione del presente accordo, sarà devoluta alla competenza esclusiva del Foro di Roma con esclusione di qualsiasi altro Foro concorrente.

Timbro e Firma del Cliente per Accettazione

Data _____

MODULO D'ORDINE (Allegato 1)

NUMERO VERDE 800 POST - PAGATO

DATI NUMERAZIONI

NUMERAZIONI GEOGRAFICHE SU CUI ATTESTARE IL NUMERO VERDE	
1.	6.
2.	7.
3.	8.
4.	9.
5.	10.

APERTURA TRAFFICO DA OPERATORI

(Barrare le voci desiderate)

TELECOM ITALIA	<input type="checkbox"/>
TIM	<input type="checkbox"/>
VODAFONE OMNITEL	<input type="checkbox"/>
WIND MOBILE	<input type="checkbox"/>
H3G	<input type="checkbox"/>

CONDIZIONI ECONOMICHE

ATTIVAZIONE UNA TANTUM	€ 50,00 + Iva
CONTRIBUTO MENSILE	€ 10,00 + Iva

	Tariffa €cent/minuto	
	Verso rete fissa	Verso cellulare
Chiamate da rete fissa	€ 0,06	€ 0,17
Chiamate da cellulare	€ 0,335	€ 0,445
Scatto alla risposta	€ 0	€ 0

Le chiamate terminate su numerazioni internazionali verranno tariffate secondo il listino OKcom consultabile sui siti: www.okcom.it; www.teleunit.it

TIMBRO E FIRMA DEL CLIENTE PER ACCETTAZIONE

LUOGO E DATA _____

MODULO D'ORDINE

ALLEGATO PRE PAGATO

NUMERO VERDE 800 PRE - PAGATO

DATI NUMERAZIONI

NUMERAZIONI GEOGRAFICHE SU CUI ATTESTARE IL NUMERO VERDE	
1.	6.
2.	7.
3.	8.
4.	9.
5.	10.

APERTURA TRAFFICO DA OPERATORI

(Barrare le voci desiderate)

TELECOM ITALIA	<input type="checkbox"/>
TIM	<input type="checkbox"/>
VODAFONE OMNITEL	<input type="checkbox"/>
WIND MOBILE	<input type="checkbox"/>
H3G	<input type="checkbox"/>

CONDIZIONI ECONOMICHE

ATTIVAZIONE UNA TANTUM	GRATIS
CONTRIBUTO MENSILE	GRATIS

Tariffa €cent/minuto		
	Verso rete fissa	Verso cellulare
Chiamate da rete fissa	€ 0,045	€ 0,155
Chiamate da cellulare	€ 0,315	€ 0,425
Scatto alla risposta	€ 0	€ 0

Le chiamate terminate su numerazioni internazionali verranno tariffate secondo il listino OKcom consultabile sui siti: www.okcom.it; www.teleunit.it

TIMBRO E FIRMA DEL CLIENTE PER ACCETTAZIONE

LUOGO E DATA _____