

**Profilo xDSL 2 Mbit/s**

In conformità a quanto previsto all'art. 8 comma 6 e all'**Allegato 6** della [Delibera AGCOM 244/08/CSP](#) e successive deliberazioni in tema di "Qualità dei servizi di accesso ad Internet da postazione fissa", la sottostante tabella riporta il dettaglio delle prestazioni di qualità per l'anno 2010 e delle prestazioni fornite con le offerte xDSL OKCOM aventi come profilo di velocità nominale in download **2 Mbit/s** ed in upload **2 Mbit/s**.

**PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA BASE**

|   |   |
|---|---|
| <b>Denominazione delle Offerte</b>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- OK WIRELESS PLUS</li> <li>- OK HDSL BASIC 10</li> <li>- OK HDSL PLUS</li> <li>- OK HDSL PLUS 10</li> <li>- OK HDSL SUPER</li> <li>- OK HDSL SUPER 10</li> <li>- OK ADSL BASIC</li> <li>- OK ADSL SUPER</li> <li>- OK WIRELESS CORPORATE 2+2</li> </ul> |
| <b>Banda Nominale</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Download: 2 Mbit/s</li> <li>- Upload: 2 Mbit/s</li> </ul>  |
| <b>Velocità minima di trasmissione dati (<i>banda minima</i>)</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Download: 1,7 Mbit/s</li> <li>- Upload: 1,7 Mbit/s</li> </ul>  |
| <b>Velocità massima di trasmissione dati (<i>banda massima</i>) *</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Download: -15 % Velocità di allineamento</li> <li>- Upload: 15 % Velocità di allineamento</li> </ul>   |
| <b>Tasso di insuccesso nella trasmissione dati</b>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 0,5 % in uploading</li> <li>- 0,5 % in downloading</li> </ul>  |
| <b>Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (<i>ritardo massimo</i>)</b>                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 75 millisecondi</li> </ul>   |
| <b>Tasso di perdita dei pacchetti</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 0,2%</li> </ul>  |
| <b>Indirizzi IP pubblici</b>  | Si  |
| <b>Indirizzi IP privati</b>   | NO  |
| <b>Indirizzi IP assegnati staticamente</b>  | SI  |
| <b>Indirizzi IP assegnati dinamicamente</b>   | NO  |
| <b>Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (<i>anche con specifici sottoinsiemi</i>)</b> | Nessuna   |

|  |   |
|--|---|
| <b>Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)</b>   | Le sorgenti multicast sono sempre contattabili. Le modalità variano a seconda della presenza di accordi di peering  |
| <b>Eventuali limitazioni nell'uso delle porte</b>  | SI  |
| <b>Eventuali ulteriori limitazioni del servizio di accesso ad Internet</b>   | Nessuna   |
| <b>Disponibilità di meccanismi di Quality of Service</b>   | Nessuna   |
| <b>Antivirus, firewall</b>   | Firewall configurabile su richiesta del cliente   |
| <b>Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla</b> | Nessuna   |
| <b>Assistenza tecnica</b>  | Si, gratuita.   |
| <b>Numeri e indirizzi di assistenza</b>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Da fisso 800.13.26.13</li> <li>- Da mobile 06/666531</li> <li>- Indirizzo e – mail: <a href="mailto:assistenza@okcom.it">assistenza@okcom.it</a></li> <li>- Indirizzo e – mail: <a href="mailto:information@okcom.it">information@okcom.it</a></li> <li>- Indirizzo web: <a href="http://www.okcom.it/documenti-utili">www.okcom.it/documenti-utili</a></li> </ul> |
| <b>Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, Wi-Fi)</b>  | ADSL, a seconda della disponibilità e opportuna verifica tecnica  |
| <b>Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente</b>  | Le caratteristiche minime della rete d'utente sono indicate sul sito <a href="http://www.okcom.it">www.okcom.it</a> , all'interno delle pagine prodotto.  |
| <b>Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori</b>  | SI  |
| <b>Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line</b>   | SI  |
| <b>Idoneità a ricevere servizi video</b>   | SI  |
| <b>Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)</b>   | Il profilo economico è determinato nell'Offerta Commerciale riportata sul sito <a href="http://www.okcom.it">www.okcom.it</a> e sulla Scheda prodotto.  |

\* Velocità massima di trasmissione dati (*banda massima*) è funzione della velocità di allineamento