

**Profilo 2 Mbit/s**

In conformità a quanto previsto all'art. 8 comma 6 e all'**Allegato 6** della [Delibera AGCOM 244/08/CSP](#) e successive deliberazioni in tema di "Qualità dei servizi di accesso ad Internet da postazione fissa", la sottostante tabella riporta il dettaglio delle prestazioni di qualità per l'anno 2010 e delle prestazioni fornite con le offerte ADSL **OKCOM** aventi come profilo di velocità nominale in download **2 Mbit/s** ed in upload **512 Kbit/s**.

**PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA BASE**

<b>Denominazione delle Offerte</b>	- OK ADSL BASIC - OK ADSL PLUS
<b>Banda Nominale</b>	- Download: 2 Mbit/s - Upload: 512 Kbit/s
<b>Velocità minima di trasmissione dati (<i>banda minima</i>)</b>	- Download: 1 Mbit/s - Upload: 120 Mbit/s
<b>Velocità massima di trasmissione dati (<i>banda massima</i>) *</b>	- Download: -15 % Velocità di allineamento - Upload: 15 % Velocità di allineamento
<b>Tasso di insuccesso nella trasmissione dati</b>	- 0,5 % in uploading - 0,5 % in downloading
<b>Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (<i>ritardo massimo</i>)</b>	- 75 millisecondi
<b>Tasso di perdita dei pacchetti</b>	- 0,2%
<b>Indirizzi IP pubblici</b>	SI
<b>Indirizzi IP privati</b>	NO
<b>Indirizzi IP assegnati staticamente</b>	SI
<b>Indirizzi IP assegnati dinamicamente</b>	NO
<b>Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (<i>anche con specifici sottoinsiemi</i>)</b>	Nessuna
<b>Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (<i>anche con specifici sottoinsiemi</i>)</b>	Le sorgenti multicast sono sempre contattabili. Le modalità variano a seconda della presenza di accordi di peering
<b>Eventuali limitazioni nell'uso delle porte</b>	SI
<b>Eventuali ulteriori limitazioni del servizio di accesso ad Internet</b>	Nessuna
<b>Disponibilità di meccanismi di Quality of Service</b>	Nessuna

<b>Antivirus, firewall</b>	Firewall configurabile su richiesta del cliente
<b>Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo</b>	Nessuna
<b>Assistenza tecnica</b>	Si, gratuita.
<b>Numeri e indirizzi di assistenza</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Da fisso 800.13.26.13</li> <li>- Da mobile 06/666531</li> <li>- Indirizzo e – mail: <a href="mailto:assistenza@okcom.it">assistenza@okcom.it</a></li> <li>- Indirizzo e – mail: <a href="mailto:information@okcom.it">information@okcom.it</a></li> <li>- Indirizzo web: <a href="http://www.okcom.it/documenti-utili">www.okcom.it/documenti-utili</a></li> </ul>
<b>Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, Wi-Fi)</b>	ADSL, a seconda della disponibilità e opportuna verifica tecnica
<b>Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente</b>	Le caratteristiche minime della rete d'utente sono indicate sul sito <a href="http://www.okcom.it">www.okcom.it</a> , all'interno delle pagine prodotto.
<b>Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori</b>	SI
<b>Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line</b>	SI
<b>Idoneità a ricevere servizi video</b>	SI
<b>Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)</b>	Il profilo economico è determinato nell'Offerta Commerciale riportata sul sito <a href="http://www.okcom.it">www.okcom.it</a> e sulla Scheda prodotto.

\* Velocità massima di trasmissione dati (*banda massima*) è funzione della velocità di allineamento