

**Profilo 7 Mbit/s**

In conformità a quanto previsto all'art. 8 comma 6 e all'**Allegato 6** della [Delibera AGCOM 244/08/CSP](#) e successive deliberazioni in tema di "Qualità dei servizi di accesso ad Internet da postazione fissa", la sottostante tabella riporta il dettaglio delle prestazioni di qualità per l'anno 2010 e delle prestazioni fornite con le offerte ADSL **OKCOM** aventi come profilo di velocità nominale in download **7 Mbit/s** ed in upload **384 Kbit/s**.

**PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA BASE**

<b>Denominazione delle Offerte</b>	- OK ADSL SMALL - OK ADSL AUTORICARICA - OK ADSL 7+
<b>Banda Nominale</b>	- Download: 7 Mbit/s - Upload: 384 Kbit/s
<b>Velocità minima di trasmissione dati (<i>banda minima</i>)</b>	- Download: 1,5 Mbit/s - Upload: 130 Mbit/s
<b>Velocità massima di trasmissione dati (<i>banda massima</i>) *</b>	- Download: -15 % Velocità di allineamento - Upload: 15 % Velocità di allineamento
<b>Tasso di insuccesso nella trasmissione dati</b>	- 0,5 % in uploading - 0,5 % in downloading
<b>Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (<i>ritardo massimo</i>)</b>	- 75 millisecondi
<b>Tasso di perdita dei pacchetti</b>	- 0,2%
<b>Indirizzi IP pubblici</b>	SI
<b>Indirizzi IP privati</b>	NO
<b>Indirizzi IP assegnati staticamente</b>	SI
<b>Indirizzi IP assegnati dinamicamente</b>	NO
<b>Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (<i>anche con specifici sottoinsiemi</i>)</b>	Nessuna
<b>Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (<i>anche con specifici sottoinsiemi</i>)</b>	Le sorgenti multicast sono sempre contattabili. Le modalità variano a seconda della presenza di accordi di peering
<b>Eventuali limitazioni nell'uso delle porte</b>	SI

Eventuali ulteriori limitazioni del servizio di accesso ad Internet	Nessuna
Disponibilità di meccanismi di Quality of Service	Nessuna
Antivirus, firewall	Firewall configurabile su richiesta del cliente
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo	Nessuna
Assistenza tecnica	Si, gratuita.
Numeri e indirizzi di assistenza	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Da fisso 800.13.26.13</li> <li>- Da mobile 06/666531</li> <li>- Indirizzo e – mail: <a href="mailto:assistenza@okcom.it">assistenza@okcom.it</a></li> <li>- Indirizzo e – mail: <a href="mailto:information@okcom.it">information@okcom.it</a></li> <li>- Indirizzo web: <a href="http://www.okcom.it/documenti-utili">www.okcom.it/documenti-utili</a></li> </ul>
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, Wi-Fi)	ADSL, a seconda della disponibilità e opportuna verifica tecnica
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Le caratteristiche minime della rete d'utente sono indicate sul sito <a href="http://www.okcom.it">www.okcom.it</a> , all'interno delle pagine prodotto.
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	SI
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	SI
Idoneità a ricevere servizi video	SI
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	Il profilo economico è determinato nell'Offerta Commerciale riportata sul sito <a href="http://www.okcom.it">www.okcom.it</a> e sulla Scheda prodotto.

\* Velocità massima di trasmissione dati (*banda massima*) è funzione della velocità di allineamento