

Profilo 7 Mbit/s

In conformità a quanto previsto nell'**Allegato 6** della **Delibera AGCOM 244/08/CSP** in tema di *"Qualità dei servizi di accesso ad Internet da postazione fissa"*, la sottostante tabella riporta il dettaglio delle prestazioni fornite con le offerte **Casa Tutto OK, Azienda Tutto OK, Teleunit 1 ADSL Flat Consumer, Teleunit 1 ADSL Flat Business** aventi come profilo di velocità nominale in download **7 Mbit/s** ed in upload **512 Kbit/s**.

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA BASE

Denominazione delle Offerte	<ul style="list-style-type: none"> - CASA TUTTO OK - AZIENDA TUTTO OK - CASA OK - Teleunit 1 ADSL Flat Consumer - Teleunit 1 ADSL Flat Business
Banda Nominale	<ul style="list-style-type: none"> - Download: 7 Mbit/s - Upload: 512 Kbit/s
Indirizzi IP pubblici	Si
Indirizzi IP privati	NO
Indirizzi IP assegnati staticamente	SI
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	NO
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	Nessuna
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	Le sorgenti multicast sono sempre contattabili. Le modalità variano a seconda della presenza di accordi di peering
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	Nessuna
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio di accesso ad Internet	Nessuna
Disponibilità di meccanismi di Quality of Service	Nessuna
Antivirus, firewall	Firewall configurabile su richiesta del cliente
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla	Nessuna
Assistenza tecnica	Si, gratuita.

Numeri e indirizzi di assistenza	<ul style="list-style-type: none"> - Da fisso 800.03.77.03 – 800.13.26.13 - Da mobile 075 7921792 - Indirizzo e – mail: information@okcom.it - Indirizzo e – mail: callcenter@okcom.it
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, Wi-Fi)	ADSL/ADSL2+, a seconda della disponibilità e opportuna verifica tecnica
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Le caratteristiche minime della rete d'utente sono indicate sul sito www.okcom.it , all'interno delle pagine prodotto.
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	SI
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	SI
Idoneità a ricevere servizi video	SI
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	Il profilo economico è determinato nell'Offerta Commerciale riportata sul sito www.okcom.it e sulla Scheda prodotto.