

REGOLAMENTO DEL SERVIZIO OK AUTORICARICA

CONDIZIONI DI PARTECIPAZIONE

Condizione essenziale alla partecipazione è la sottoscrizione di un profilo tariffario OKcom che preveda l'autoricarica: (OK VoIP Autoricarica e OK ADSL Autoricarica), compilando e sottoscrivendo il Contratto, le Condizioni Generali e le Condizioni del Servizio Autoricarica in tutte le sue parti ed inoltrando tali documenti ad OKcom S.p.A. con le modalità indicate sul sito www.okcom.it.

MODALITÀ DI SVOLGIMENTO

- L'opzione "Autoricarica" prevede un bonus di 0,1 €cent (esente iva art.2co.3.A D.p.r. 623/1972) per ogni minuto di chiamate ricevute da altro operatore di rete fissa e dai numeri mobili. Il numero massimo di minuti che generano bonus è pari a 10.000 per ciascuna linea su base mensile;
- Il bonus maturato nel mese in corso verrà accreditato sulla prima fattura utile successiva e andrà in compensazione con quanto fatturato da OKcom al Cliente a fronte dei servizi erogati;
- Qualora il valore del bonus di Autoricarica maturato superi il valore della fattura emessa da OKCOM, il bonus residuo confluirà mese per mese in un apposito Conto Cliente Autoricarica.

Il Cliente, ogni mese, avrà due opzioni a propria scelta:

- (1) Accumulare i bonus nel Conto Cliente Autoricarica per compensare le fatture successive emesse da OKcom (opzione standard);
- (2) Convertire il bonus in punti e ritirare i premi scelti da un elenco messo a disposizione da OKCOM, il cui valore verrà scalato dal totale del bonus accumulato nel Conto Cliente Autoricarica (opzione "Ritira premi").

MODALITÀ DI CONVERSIONE DEI PUNTI

Il bonus accumulato nel Conto Cliente Autoricarica potrà essere convertito in 1 punto ogni 0,1 €/cent.

OPZIONE "RITIRA PREMI"

L'opzione Ritira Premi deve essere richiesta al Servizio Clienti OKCOM entro il 25° giorno del mese in corso. Ai fini del premio da ricevere si farà riferimento al totale del Conto Cliente Autoricarica aggiornato all'ultimo giorno del mese precedente a quello della richiesta. I bonus maturati nel mese in corso andranno a confluire nel Conto Cliente Autoricarica del mese successivo.

PREMI

Il cliente che abbia raggiunto o superato uno dei livelli previsti ha la possibilità di richiedere la conversione in premi del punteggio o di una frazione di punteggio maturato corrispondente ad una delle soglie di premio. Al raggiungimento delle soglie punti prefissate, l'avente diritto potrà scegliere tra i seguenti premi: ricariche telefoniche che potranno essere richieste dal cliente su un qualsiasi numero di cellulare TIM, VODAFONE, WIND, H3G (al raggiungimento del credito minimo di € 10,00) con i seguenti tagli:

- € 10,00 al raggiungimento di 10.000 punti;
- € 20,00 al raggiungimento di 20.000 punti;
- € 50,00 al raggiungimento di 50.000 punti;

Buoni carburante del valore di € 10,00 al raggiungimento di 10.000 punti;

Buoni acquisto dal valore di € 50,00 da utilizzare presso i punti vendita MEDIA WORLD e SATURN al raggiungimento di 50.000 punti.

La richiesta di ritiro premi dovrà essere effettuata accedendo all'Area Clienti del sito www.okcom.it, nella relativa sezione utilizzando la login e la password fornite.

VARIE

La quantificazione dei bonus maturati nel mese avrà evidenza in ogni fattura emessa in riferimento al periodo di competenza della fattura stessa ; OKcom S.p.A. potrà sospendere l'erogazione dei premi nei casi di morosità e/o presunta frode ancorché la richiesta dei premi sia pervenuta a OKcom S.p.A. in data anteriore agli eventi.; OKcom S.p.A. riavvierà l'erogazione dei premi richiesti, nei limiti di validità del punteggio acquisito, se e non appena la situazione di morosità verrà regolarizzata e/o verrà acclarata l'inesistenza di una situazione di frode; In ogni caso di Recesso (cessazione/migrazione/number portability) i bonus da Autoricarica maturati nel mese in corso e quelli eventualmente ancora presenti nel Conto Cliente Autoricarica, non verranno restituiti al cliente in quanto non assimilabili a Credito Residuo, ma a promozione/premi e bonus. Parimenti, i bonus da Autoricarica non fruttano interessi di alcun tipo; La riscossione del premio, in tutti i casi di cessione del contratto previsti dallo stesso, dovrà quindi essere effettuata prima della data di cessazione. In caso contrario il Cliente perderà ogni diritto alla riscossione del Bonus; In caso di cambio tariffario verso una tariffa OKcom che non prevede l'Autoricarica, la richiesta di compensazione o di ritiro del premio dovrà avvenire contestualmente al cambio tariffario; Le spese di spedizione dei premi (ad eccezione delle ricariche telefoniche che non prevedono spedizione) saranno a carico del cliente richiedente nella misura di € 5,00 per ciascuna spedizione a mezzo raccomandata A.R.; In nessun caso, tranne le garanzie di legge, il cliente che ha riscosso o ordinato un premio potrà avvalersi del diritto di recesso o chiedere la sostituzione del premio stesso; In ogni caso i bonus accumulati nel Conto Cliente Autoricarica dovranno essere consumati o ritirati entro sei mesi dalla loro maturazione. Qualora al termine dei sei mesi il bonus accumulato e presente nel Conto Cliente Autoricarica non venga ritirato, esso verrà azzerato; L'utente è responsabile del trattamento riservato del proprio identificativo e password ad esso forniti e definiti al momento della registrazione ed è responsabile del loro utilizzo nei confronti di OKcom S.p.A. e di terzi; Nella fase di lancio promozionale di lancio del servizio non sono previste penali per recesso anticipato.

Tale regolamento è pubblicato sul sito www.okcom.it ed è considerato integrativo alla Carta dei Servizi OKcom e parte integrante del contratto e dell'offerta commerciale sottoscritte dal Cliente che ne dovrà prendere visione al momento della stipula dei contratti che prevedano tariffe con profili di Autoricarica.

OKcom S.p.A.