

OK com



TELECOMUNICAZIONI

Servizio Clienti 800.13.26.13

www.okcom.it

Carta dei servizi

La Carta dei Servizi di OKcom SpA definisce gli impegni della Società nei confronti dei Clienti ed i diritti dei Clienti in relazione alla fornitura dei servizi contrattualmente previsti ed è indirizzata a tutta la Clientela della società. Attraverso tale documento OKcom si impegna ad operare per ottenere un continuo miglioramento dei propri standard di qualità nel rispetto delle aspettative e delle esigenze della Clientela ed a semplificare e potenziare e rendere più trasparente il proprio rapporto con il Cliente. La Carta fornisce al Cliente tutte le informazioni necessarie ed utili per inoltrare ad OKcom segnalazioni, suggerimenti, richieste di chiarimento e reclami. Inoltre la Carta definisce gli standard del servizio quali la continuità, la regolarità d'erogazione della fornitura e la tempestività del suo ripristino in caso di disservizio, che sono da considerarsi validi in condizioni normali di esercizio.

La Carta è presente anche all'interno del sito Internet www.okcom.it <<http://www.okcom.it>>

Carrier pre Selection

L'attivazione

Il servizio di Carrier pre Selection permette di effettuare automaticamente le chiamate con OKcom senza necessità di anteporre il codice di accesso **10042**. Attivare il servizio di Carrier pre Selection con OKcom è semplice, è sufficiente infatti compilare l'apposito riquadro nel modulo di adesione ai servizi OKcom. Non comporta costi aggiuntivi, non richiede l'installazione di apparati esterni né la modifica dell'impianto esistente. In tal modo il Cliente conferisce la delega a OKcom per richiedere a suo nome l'attivazione del servizio a Telecom Italia S.p.A.

L'attivazione del servizio Carrier pre Selection con OKcom non comporta la risoluzione del rapporto contrattuale con Telecom Italia e quindi il Cliente dovrà continuare a corrispondere quanto dovuto a Telecom Italia S.p.A. (ad esempio: canone di abbonamento, affitto di eventuali apparati telefonici, servizi di segreteria telefonica o altro).

L'utilizzo

Per telefonare con OKcom, dopo l'attivazione del servizio di Carrier pre Selection, basterà comporre il numero telefonico desiderato e la chiamata verrà automaticamente instradata sulla rete OKcom.

In attesa dell'attivazione del servizio di Carrier pre Selection da parte di Telecom Italia S.p.A. (**circa 20 giorni**), si consiglia di anteporre il codice **10042** fino a comunicazione di conferma dell'avvenuta attivazione del servizio, per usufruire da subito di tutti i vantaggi dei servizi telefonici OKcom.

Il servizio di Carrier pre Selection consente l'utilizzo di tutti i Servizi Telefonici Supplementari sottoscritti con Telecom Italia S.p.A. (ad esempio: Chi è, Avviso di chiamata, Conversazione e tre, Trasferimento di Chiamata,...) ad eccezione del servizio di Richiamata su occupato. Disabilitazione della linea telefonica con chiave numerica, Indicazione di conteggio in tempo reale, Telelettura del contatore.

La disattivazione

Il Cliente ha facoltà di disattivare in qualsiasi momento il servizio di Carrier pre Selection con OKcom inviando una disdetta scritta tramite raccomandata A.R. all'indirizzo **OKcom S.p.A. "Servizio Clienti" Via Vittorio Rossi 21/25 – 00133 Roma** con un preavviso di almeno **30 (trenta) giorni**.

Dopo la disattivazione della Carrier pre Selection, il servizio telefonico OKcom sottoscritto rimarrà attivo e per effettuare le chiamate sarà necessario anteporre il codice **10042**.

Il cliente si impegnerà a corrispondere ad OKcom S.p.A. il costo di attivazione (€ 12,10 iva inclusa) in caso di rescissione unilaterale del servizio entro 12 mesi dalla data di sottoscrizione del contratto. Si ricorda che il recesso dal contratto per le linee telefoniche con Telecom Italia S.p.A., o la sospensione temporanea del servizio da parte di quest'ultima comportano automaticamente la cessazione nel primo caso, o la sospensione temporanea nel secondo caso, del servizio telefonico offerto da OKcom (incluso, quindi, il servizio di Carrier pre Selection).

Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi del D.lgs n.196-2003 e successive modifiche ed integrazioni

Ai sensi dell'articolo 13 del Codice in materia di protezione dei dati personali si informa che il trattamento dei dati personali, anche sensibili, forniti in sede di fornitura di beni, prestazioni e servizi, finalizzato unicamente ad eseguire gli obblighi contrattuali e ad adempiere a Sue specifiche richieste, nonché ad adempiere agli obblighi normativi, in particolare quelli contabili e fiscali, oltre che a fornirle informazioni commerciali sui nostri prodotti e servizi, avverrà presso la sede di OKcom S.p.A, sita in Via Vittorio Rossi, 21/25 - 00133 Roma, con l'utilizzo di procedure anche informatizzate, nei modi e nei limiti necessari per perseguire le predette finalità.

I dati potranno essere comunicati ad altre società del gruppo ed alle autorità per legge competenti.

Dei dati potranno venire a conoscenza il Responsabile e gli incaricati del trattamento dipendenti della nostra società o di altra società a ciò autorizzata. Il conferimento dei dati è necessario per l'esatta esecuzione degli obblighi contrattuali e precontrattuali, ecc. e la loro mancata indicazione comporta l'impossibilità di portare a termine in maniera esatta l'adempimento delle obbligazioni contrattuali a nostro carico, oltre che l'impossibilità di essere tempestivamente aggiornati sui nuovi prodotti e servizi offerti dalla nostra società, ecc.

Agli interessati sono riconosciuti i diritti di cui all'articolo 7 del citato Codice e in particolare il diritto di accedere ai propri dati personali, di chiederne la rettifica, l'aggiornamento e la cancellazione, se incompleti, erronei o raccolti in violazione della legge, nonché di opporsi al loro trattamento per motivi legittimi, rivolgendo le richieste a: OKcom-Responsabile del trattamento dei dati personali-Via Vittorio Rossi, 21/25 - 00133 Roma.

Per ulteriori informazioni è a vostra disposizione il servizio clienti 800.13.26.13 o www.okcom.it

OKcom S.p.A. - Condizioni generali di Contratto

Articolo 1 - Oggetto

1.1 Le presenti Condizioni Generali disciplinano il rapporto tra il Cliente ed OKcom S.p.A., in ordine alla fornitura dei Servizi di cui alla presente Proposta d'abbonamento ed alla relativa Offerta Commerciale (di seguito i Servizi).

1.2 I Servizi saranno forniti da OKcom previa stipulazione e sottoscrizione da parte dei Clienti del presente contratto per adesione secondo i termini e le modalità di cui ai successivi articoli e commi.

Articolo 2 - Conclusione del Contratto

2.1 La consegna od invio della presente Proposta debitamente compilata e firmata, varrà come proposta di conclusione del Contratto, con la precisazione che essa potrà essere revocata dal Cliente in forma scritta tramite raccomandata a/r finché il Contratto non sia attivato e fatto salvo il diritto di OKcom di ottenere dal Cliente il rimborso delle spese sostenute prima di avere notizia della revoca per aver intrapreso in buona fede le attività preparatorie necessarie all'esecuzione del Contratto.

2.2 OKcom, potrà valutare di non accettare la Proposta nei seguenti casi: a) se il Cliente risultasse stato inadempiente nei confronti di OKcom in relazione a precedenti rapporti contrattuali; b) se il Cliente non forniva prova adeguata della propria identità, del proprio domicilio o residenza o, se del caso, della propria qualità di rappresentante mandatario di un altro soggetto e dei relativi poteri; c) se il Cliente non forniva, ove richiesto, le garanzie previste; d) se il Cliente risultava iscritto nel registro dei protesti o soggetto a procedure esecutive; e) se il Cliente presentava istanza o sia assoggettato a procedure concorsuali; f) qualora sussistano motivi tecnico-organizzativi, che impediscano od ostacolino in misura rilevante l'attivazione dei Servizi; g) per limitazioni nell'utilizzo dei Servizi f) per modalità di pagamento non approvate;

2.3 Il Contratto si intenderà concluso nel momento dell'attivazione dei Servizi da parte di OKcom.

2.4 L'utilizzo da parte dei Clienti di servizi ulteriori rispetto a quelli disciplinati dalle presenti Condizioni Generali comporta l'accettazione dei termini e delle condizioni relative ai servizi stessi, così come specificate nell'offerta commerciale, reperibile anche sul sito internet www.okcom.it, nelle istruzioni tecniche di utilizzo fornite o comunicate con altre modalità telematiche, condizioni tutte che costituiscono parte integrante e sostanziale delle presenti Condizioni Generali.

Articolo 3 - Fornitura dei Servizi

3.1 Il Cliente, previa verifica tecnica da parte di OKcom, fruirà dei Servizi che saranno erogati secondo gli standard qualitativi indicati nella Carta dei Servizi OKcom, salvo quanto espressamente previsto dalle presenti Condizioni Generali che si considereranno in ogni caso prevalenti nella disciplina del rapporto contrattuale tra le parti.

3.2 Salvo le altre ipotesi di sospensione previste dalle presenti Condizioni Generali, previa idonea comunicazione, OKcom potrà sospendere in qualunque momento i Servizi, in tutto od in parte, anche senza preavviso, in caso di guasti alla rete e/o alle Apparecchiature e con comunicazione al Cliente in caso di interventi programmati di manutenzione.

3.3 Il Cliente prende atto che le modalità di connessione alla rete OKcom potranno essere aggiornate da OKcom stessa, al fine di ottimizzare la qualità del Servizio e/o di consentire la fruizione di servizi aggiuntivi, ove richiesti dal Cliente.

3.4 Il Cliente prende atto che OKcom fornisce i Servizi in ottemperanza alle condizioni della licenza individuale rilasciata dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, nonché in conformità alla normativa italiana e comunitaria in materia di telecomunicazioni e che i servizi forniti da o attraverso altre infrastrutture, nazionali o estere, sono regolati dalle legislazioni nazionali dei Paesi interessati, dalla regolamentazione internazionale in materia, nonché dai regolamenti di utilizzo delle singole infrastrutture interessate.

Articolo 4 - Dispositivi di Accesso – Comodato - Vendita

4.1 L'attivazione, ove reso necessario dalla tipologia di servizio, sarà preceduta dall'installazione o spedizione presso il Cliente dei necessari Dispositivi di Accesso in conto vendita, comodato gratuito, o di noleggio, o ad altro titolo, secondo quanto indicato nell'Offerta Commerciale. I Dispositivi di Accesso saranno consegnati ed installati a cura di OKcom o spediti al cliente già configurati per il Servizio. Eventuali lavori di muratura o altri interventi straordinari che dovessero rendersi necessari dovranno essere eseguiti a cura e spese del Cliente.

4.2 Il comodato dei Dispositivi di Accesso è disciplinato dalle disposizioni sul comodato di cui agli articoli c.c. 1803 e seguenti. Le Apparecchiature fornite in comodato o noleggio da OKcom potranno essere utilizzate dal Cliente per fruire dei Servizi richiesti. Il Cliente provvederà alla loro custodia con la dovuta diligenza, e non potrà rimuoverle, sostituirle, manometterle in alcun modo, né cederle a terzi, neppure a titolo temporaneo, né a titolo gratuito né a titolo oneroso. La sostituzione, rimozione e manutenzione, così come qualsiasi intervento tecnico sulle Apparecchiature potranno essere effettuate unicamente previa autorizzazione di OKcom ovvero da personale della stessa incaricato. OKcom si riserva il diritto di controllare lo stato d'uso delle Apparecchiature fornite e di sostituirle in qualsiasi momento. OKcom potrà, altresì, esigere in qualsiasi momento l'immediata restituzione delle Apparecchiature fornite, oltre al risarcimento del danno, nel caso di inadempimento del Cliente anche ad una sola delle obbligazioni nascenti dal presente Contratto che abbia dato luogo alla risoluzione del Contratto stesso. Alla scadenza del Contratto, ed in ogni altro caso di sua cessazione, le Apparecchiature dovranno essere restituite ad OKcom, salva l'ipotesi di acquisto da parte del Cliente. In caso di smarrimento, furto o manomissione delle Apparecchiature, il Cliente è tenuto a darne immediata evidenza ad OKcom.

4.3 Nei casi in cui OKcom fornisca gli apparati al cliente in conto vendita, anche con pagamento a rate, si applica la disciplina della vendita (art. 1407 ss). In tali casi, l'apparato è di proprietà del cliente finale e resta tale anche al termine del contratto di servizi con OKcom. In caso di guasto dell'apparecchiatura il cliente potrà rivolgersi ad OKcom per la riparazione. Nei casi in cui l'apparato sia coperto da garanzia, è prevista la sostituzione temporanea per riparazione degli apparati e, nei casi di non riparabilità, la sostituzione con altro apparato, anche di modello o marca diversa, che garantisca le medesime funzionalità dell'apparecchio sostituito.

Articolo 5 - Attivazione dei Servizi

5.1 OKcom si impegna ad attivare il servizio entro i tempi stabiliti dalla propria Carta Dei Servizi, così come aggiornata ed approvata periodicamente dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, salvo i casi in cui subentrino impedimenti oggettivi, non imputabili a OKcom.

5.2 Poiché per l'attivazione dei Servizi CPS, XDSL, VOIP e Wi-Fi è necessaria la collaborazione dell'operatore proprietario dell'infrastruttura di telecomunicazioni di accesso, OKcom non assume alcuna responsabilità per ritardi e/o disservizi causati da fatti imputabili o comunque dipendenti dall'operatore predetto.

Articolo 6 - Portabilità della numerazione telefonica

6.1 Nel caso di servizi telefonici d'accesso, il Cliente potrà esercitare la facoltà di mantenere la numerazione telefonica assegnatagli da altro operatore di telefonia che abbia in essere con OKcom un contratto di Service Provider Portability (di seguito, "SPP"), chiedendo ad OKcom l'attivazione del servizio di SPP, che sarà prestato, previa verifica di fattibilità tecnica, contestualmente all'attivazione del Servizio.

6.2 Poiché per l'attivazione del servizio di SPP è necessaria la collaborazione dell'operatore di telefonia assegnatario della numerazione telefonica originaria (donor-donating), OKcom non assume alcuna responsabilità diretta per ritardi e/o disservizi causati da fatti imputabili o comunque dipendenti dall'operatore predetto.

6.3 Il Cliente prende atto che l'attivazione del servizio di SPP è, in base alla vigente normativa, subordinata al recesso dal rapporto contrattuale con l'operatore assegnatario della numerazione telefonica per la quale si chiede la prestazione del servizio. Tale recesso dovrà essere effettuato dal Cliente che provvederà ad inviare all'operatore "donor-donating" idonea comunicazione.

6.4 Il Cliente prende altresì atto che in caso di recesso con l'operatore precedente, i numeri telefonici per i quali non venga espressamente richiesto il Servizio di SPP, non verranno portati dall'operatore assegnatario della numerazione, con conseguente perdita definitiva degli stessi da parte del Cliente.

6.5 OKcom non sarà responsabile delle conseguenze derivanti dai casi in cui il Cliente o l'operatore assegnatario della numerazione, non comunichino o comunichino non correttamente i numeri secondari associati al numero primario oggetto della richiesta di SPP.

Articolo 7 - Richiesta di Variazione dei Servizi

7.1 Il Cliente potrà richiedere ad OKcom variazioni relative ai Servizi nelle forme e con le modalità di cui alla carta dei servizi ed all'art.11 della presente Proposta di contratto. I Servizi Aggiuntivi verranno resi da OKcom alle condizioni precisate nell'Offerta Commerciale valida nel momento in cui viene effettuata la richiesta.

7.2 OKcom si riserva di eseguire le variazioni richieste dal Cliente, entro i necessari tempi tecnici, ferma restando la facoltà di OKcom di non eseguire quanto richiesto nei casi in cui ciò possa comportare danneggiamenti all'integrità della rete od al suo corretto funzionamento.

7.3 La richiesta di variazione dei Servizi potrà essere inoltrata esclusivamente da Clienti che siano in regola con il pagamento dei Servizi.

Articolo 8 - Utilizzo dei Servizi

8.1 Il Cliente utilizzerà i Servizi e le Apparecchiature in conformità alle leggi ed ai regolamenti vigenti e nel rispetto dei diritti dei terzi, seguendo le istruzioni tecniche impartite da OKcom. Qualora il Cliente violi l'obbligo di cui al presente articolo, OKcom potrà, senza preavviso, sospendere la fornitura dei Servizi.

8.2 Per la fruizione dei Servizi, le Apparecchiature devono essere collegate alla rete di alimentazione elettrica e alla rete OKcom così come realizzato dal personale incaricato da OKcom. L'assenza d'alimentazione elettrica provocherà l'interruzione dei servizi OKcom.

8.3 Il Cliente non potrà permettere a terzi l'utilizzo dei Servizi, neanche parzialmente, né a pagamento né a titolo gratuito, né potrà rivenderli a terzi, senza espressa autorizzazione scritta di OKcom.

8.4 Il Cliente s'impegna a non utilizzare il Servizio allo scopo di riprodurre, registrare, distribuire, trasmettere, modificare, manipolare in qualunque modo tramite qualunque mezzo i contenuti relativi ai servizi forniti.

Articolo 9 - Responsabilità

9.1 Salvo quanto diversamente ed espressamente previsto nella presente Proposta di Contratto, e ferme restando le norme imperative di legge, resta inteso che ciascuna Parte sarà responsabile del danno cagionato all'altra a causa dell'inadempimento delle obbligazioni derivanti dal Contratto, limitatamente al danno emergente; resta perciò esclusa la responsabilità per i danni indiretti, quali il lucro cessante e cioè perdite di ricavi e/o di profitto, di opportunità commerciali e/o di affari, nonché danni per lesione all'immagine e/o alla reputazione commerciale. Fermo restando quanto sopra, le Parti convengono che OKcom non sarà in alcun caso tenuta a risarcire danni per importi superiori al canone annuale relativo al Servizio che ha dato origine al danno, salvo le previsioni inderogabili di legge.

9.2 In ogni caso, OKcom non sarà responsabile dei danni derivanti al Cliente o/e a terzi in conseguenza di interruzioni, sospensioni, ritardi o malfunzionamenti dei Servizi dovuti a fatti del Cliente o di terzi dipendenti o incaricati di altri operatori, da caso fortuito o da eventi di forza maggiore o dipendenti da fattori tecnici nel momento di passaggio dalla rete di altro operatore di telecomunicazioni alla Rete OKcom.

9.3 Il Cliente assume ogni responsabilità, impegnandosi a tenere indenne OKcom da eventuali conseguenze pregiudizievoli in ordine a: a) l'utilizzazione dei Servizi; b) manomissioni o interventi sulle Apparecchiature effettuati dal Cliente o da terzi non autorizzati da OKcom; c) contenuto e modalità delle comunicazioni trasmesse attraverso i Servizi dal Cliente o da terzi che utilizzino i Servizi.

9.4 OKcom non sarà responsabile nel caso in cui caratteristiche tecniche, sospensioni, interruzioni o malfunzionamenti del Servizio imputabili ad altro gestore impediscano o degradino la continuità e la qualità dei Servizi.

9.5 OKcom non è in alcun modo responsabile dell'utilizzo che il Cliente fa del Servizio. In particolare, il Cliente si assume la responsabilità dell'utilizzo da parte di utenti minorenni.

9.6 Il Cliente si obbliga sin da ora a manlevare e tenere indenne OKcom da ogni perdita, risarcimento, penale, spesa di investigazione e lite e conseguenza pregiudizievole dovuta a: a) inadempimento del Cliente alle vigenti normative nazionali ed internazionali, in materia di diritti di proprietà intellettuale, industriale e/o altri diritti connessi; b) azioni, pretese od eccezioni fatte valere da terzi nei confronti del Cliente per inadempimenti del Cliente alle obbligazioni del Contratto; c) qualunque altro atto che ricada sotto la diretta responsabilità del Cliente.

9.7 Resta inteso che OKcom non si assume alcuna responsabilità per qualunque ritardo, disservizio o malfunzionamento causato da incompatibilità, inadeguatezza e/o mancanza di infrastruttura e/o apparecchiature del Cliente, che dovranno conseguentemente essere sostituiti, configurati e/o installati a cura e a spese del Cliente.

9.8 OKcom non assume alcuna responsabilità per l'eventuale mal funzionamento dell'Apparato di accesso alla Rete di OKcom; pertanto, tale malfunzionamento non dà diritto né ad una riduzione di quanto dovuto dal Cliente a titolo di corrispettivo per la prestazione del Servizio, né a ricevere qualsivoglia indennizzo.

Articolo 10 - Interruzioni del Servizio

Per quanto di propria competenza, OKcom compirà quanto tecnicamente possibile per garantire la continuità nell'erogazione del Servizio, fatta salva la possibilità di effettuare sospensioni per quanto previsto agli artt. 13 e 14, o per attività di manutenzione ordinaria e/o straordinaria delle infrastrutture.

Articolo 11 - Comunicazioni a OKcom - Servizio Clienti

11.1 Tutte le comunicazioni relative al presente contratto dovranno essere inviate tramite raccomandata A.R. inviata a: OKcom S.p.A., Ufficio Contratti, Via Vittorio Rossi 21-25 - 00133 Roma.

11.2 OKcom mette a disposizione un Servizio di call center con chiamata gratuita, contattabile al numero verde 800.13.26.13 attivo in orario di ufficio al quale il Cliente potrà rivolgersi per informazioni, richieste e reclami relativi ai Servizi.

11.3 OKcom inoltre fornisce un servizio di assistenza tecnica per configurazioni che richiedano l'intervento professionale di tecnici e sistemisti (es. configurazione browser di posta elettronica).

Articolo 12 - Dati personali del Cliente

12.1 Al fine di consentire l'erogazione dei Servizi, il Cliente dovrà fornire a OKcom i propri dati identificativi, un numero telefonico di riferimento per i contatti da parte di OKcom, nonché l'indirizzo e-mail, ove disponibile. Qualunque variazione di tali dati dovrà essere comunicata tempestivamente dal Cliente ad OKcom con le modalità previste dall'art. 11.

12.2 I dati forniti dal Cliente saranno trattati in conformità alla normativa vigente in materia di riservatezza dei dati sensibili e personali.

Articolo 13 - Corrispettivi - Fatturazione – Pagamenti-Sospensioni

13.1 Il pagamento delle somme dovute per i Servizi sarà effettuato dal Cliente secondo il termine indicato nella fattura. A tutti gli importi dovuti sarà applicata l'IVA di legge.

13.2 La fattura verrà inviata in formato cartaceo. In tal caso verrà richiesto al Cliente il pagamento di un contributo per le spese di spedizione. In alternativa e su richiesta del Cliente, la fattura potrà essere consultata e stampata dal Cliente tramite accesso all'area riservata e protetta da password disponibile sul sito internet www.okcom.it.

13.3 Salvo diverse pattuizioni tra le parti, la periodicità della fatturazione avrà cadenza mensile. I corrispettivi periodici (canoni di abbonamento) saranno fatturati con cadenza mensile anticipata rispetto alla prestazione del relativo Servizio. Gli altri corrispettivi saranno fatturati sulla base dei consumi.

13.4 Il pagamento dei corrispettivi sarà effettuato dal Cliente con i mezzi indicati nella Proposta. Nel caso in cui il Cliente abbia optato per il pagamento mediante addebito su RID o Carta di Credito, il Cliente presta il proprio consenso alla comunicazione ad OKcom da parte della propria banca o del soggetto che ha emesso la carta di credito, di ogni variazione dei dati identificativi del conto corrente bancario e/o della carta stessa.

13.5 Nel caso di mancato pagamento oltre 15 (quindici) giorni dal termine di scadenza della fattura, fatti salvi i casi di ritardo nella emissione o consegna della fattura, il Cliente dovrà corrispondere ad OKcom, senza necessità d'intimazione o messa in mora, gli interessi sugli importi scaduti calcolati su base annua in misura pari al tasso legale corrente aumentato di 3 punti; tale misura non potrà comunque eccedere quella prevista dalla legge.

In caso di sollecito di pagamento, OKcom potrà richiedere gli importi delle spese di sollecito e recupero credito. Per i pagamenti tramite addebito diretto su RID o Carta di Credito, in caso il conto del Cliente non fosse capiente, OKcom potrà richiedere il rimborso della spesa di riemissione ed elaborazione di € 5 per ogni singola posizione di pagamento.

13.6 Nel caso di mancato pagamento entro il termine di cui al paragrafo precedente, OKcom, previa comunicazione al Cliente nelle forme e nei tempi stabiliti dalla legge, avrà il diritto di sospendere o limitare i Servizi. Nel caso in cui il Cliente sia abbonato a più servizi, la sospensione si potrà applicare ai servizi interessati dal mancato o ritardato pagamento. OKcom non sarà in alcuna maniera responsabile allorché dall'interruzione dei Servizi ne consegua l'impossibilità di avere accesso ad altri servizi prestati da terzi che vengono fruiti attraverso i Servizi. Resta inteso che la sospensione non fa venir meno l'obbligo del Cliente di pagare i corrispettivi maturati durante detto periodo e sino al termine del periodo contrattuale previsto.

13.7 Qualora il Cliente non provveda al pagamento entro 15 (quindici) giorni dall'avvenuta sospensione, OKcom potrà risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 del codice civile, fermi restando gli ulteriori rimedi di legge.

13.8 Eventuali reclami in merito agli importi fatturati dovranno essere inoltrati ad OKcom nelle forme e nei termini previsti dal presente contratto e dalla Carta dei Servizi.

13.9 OKcom potrà cedere a soggetti terzi i diritti di credito vantati nei confronti del Cliente derivanti dal presente Contratto.

Articolo 14 - Traffico anomalo

14.1 Nel caso in cui siano rilevati: a) volumi di traffico anomalo rispetto al consumo medio del Cliente, in relazione ai Servizi con tariffazione a consumo, oppure b) consumi anomali (in termini di minuti di connessione), per abbonamenti che prevedono tariffazione a consumo dell'accesso ad internet oppure c) consumi anomali dei Servizi che prevedono il pagamento del solo scatto alla risposta, OKcom si riserva la facoltà di sospendere precauzionalmente, in tutto o in parte, i Servizi, previa comunicazione telefonica o a mezzo fax e/o raccomandata. Le stesse misure potranno essere adottate da OKcom per i nuovi Clienti, qualora siano rilevati volumi di traffico anomalo rispetto alle previsioni di utilizzo dei Servizi.

14.2 In caso di sospensione disposta ai sensi del paragrafo precedente, i Servizi saranno riattivati dietro presentazioni di appropriate garanzie al riguardo. E' facoltà di OKcom richiedere depositi cauzionali e garanzie in merito, come disciplinato dal seguente articolo.

Articolo 15 - Deposito cauzionale –Anticipo Conversazioni- Pagamenti prepagati- Credito Residuo- Bonus da Autoricarica

15.1 OKcom potrà richiedere la costituzione di idonei depositi a garanzia del pagamento di canoni o traffico telefonico sotto forma di Depositi cauzionali o di Anticipo Conversazioni. In alternativa OKcom si riserva la facoltà di accettare fidejussione rilasciata da primario Istituto di Credito o Assicurativo. OKcom potrà richiedere in ogni momento l'integrazione del deposito cauzionale o della fidejussione nel caso in cui la garanzia prestata non risulti più adeguata. Per la soddisfazione dei propri crediti vantati ad ogni titolo verso il Cliente, OKcom potrà rivalersi sulle somme eventualmente versate dal Cliente a garanzia ovvero escutere la fidejussione costituita.

15.2 In qualunque caso di cessazione contrattuale, per qualsiasi motivo avvenuta, OKcom provvederà, entro 90 giorni dalla cessazione, a restituire al Cliente le somme versate a titolo di garanzia e l'eventuale credito Residuo ovvero a liberare la fidejussione, purché risultino interamente adempite le obbligazioni derivanti dal Contratto stesso. In caso contrario OKcom, a titolo di compensazione, restituirà solo le somme che residuino dalle obbligazioni non ancora adempiute dal cliente;

15.3 Per "Credito Residuo" si intende il credito relativo al traffico effettivamente acquistato in modalità prepagata che non sia stato ancora goduto e che residua, in favore del Cliente, in caso di Cessazione del rapporto contrattuale. Non è considerato Credito Residuo il traffico maturato grazie a sconti, bonus e/o promozioni (ad es. da Autoricarica).

Articolo 16 - Modifiche delle Condizioni Generali di Contratto o di prezzo

16.1 OKcom potrà, dandone comunicazione nei modi ritenuti più congrui per il cliente, modificare le specifiche dei Servizi, aggiornare i corrispettivi, nonché variare le presenti Condizioni Generali, per sopravvenute e comprovate esigenze tecniche, economiche e gestionali, ovvero per modifiche alle disposizioni di legge e/o regolamenti applicabili al Contratto.

16.2 Le modifiche di cui al paragrafo precedente, tranne i nuovi listini o le promozioni, che comportino miglioramenti contrattuali al Cliente si danno per accettate automaticamente a meno di comunicazione contraria da parte del Cliente. Le modifiche che determinino un peggioramento della posizione contrattuale del Cliente, saranno efficaci solo dopo il decorso del termine di 30 giorni dalla data della loro comunicazione al Cliente. Nello stesso termine, il Cliente potrà recedere dal Contratto e/o dal Servizio oggetto della modifica, con effetto immediato. In mancanza di tale recesso, le modifiche si intenderanno definitivamente accettate dal Cliente.

16.3 In caso di mancata accettazione delle modifiche da parte del Cliente, è facoltà di OKcom recedere dal contratto entro 30 giorni dalla comunicazione scritta in tal senso.

16.4 OKcom, nei casi in cui è direttamente intestataria delle numerazioni telefoniche, potrà modificare per comprovate ragioni tecniche il numero telefonico assegnato al Cliente, dando un preavviso di almeno 30 (trenta) giorni. Il Cliente potrà richiedere a OKcom il cambiamento del numero telefonico assegnatogli; tale richiesta verrà soddisfatta da OKcom compatibilmente con le risorse tecniche disponibili e con addebito dei costi eventualmente sostenuti.

Articolo 17- Durata – Recesso- Migrazione- Voltura o Subentro

17.1 La durata del contratto viene convenuta dalle parti in dodici mesi a far data dalla sua attivazione. Il contratto si intenderà tacitamente rinnovato per periodi di pari durata, se entro 30 giorni dalla scadenza prevista una parte non comunichi all'altra formale disdetta a mezzo raccomandata A.R.

17.2 Il Cliente potrà recedere dal Contratto, anche prima del suo termine naturale o del suo rinnovo, rispettando un preavviso minimo di 30 giorni. Nel caso in cui il Cliente decida di recedere dal contratto (per contratti di accesso VOIP, XDSL e Wi-Fi) prima della scadenza naturale dello stesso o di un suo rinnovo, OKcom potrà richiedere al Cliente un contributo di disattivazione di importo fisso pari ad € 50,00 +IVA (cinquanta/00 +iva), per il ristoro dei costi sostenuti a seguito del recesso anticipato. Qualora il Contratto sia stato stipulato fuori dai locali commerciali in presenza di un funzionario di vendita OKcom e mediante consegna a quest'ultimo della Proposta di Abbonamento sottoscritta dal Cliente, secondo quanto disposto dall'art. 1 del D.Lgs. 15 gennaio 1992, n. 50, e/o qualora il Contratto sia stato stipulato a distanza mediante invio a OKcom della Proposta di Abbonamento, ai sensi di quanto disposto dal D.Lgs. 22 maggio 1999, n. 185, il Cliente potrà altresì recedere dandone comunicazione ad OKcom mediante raccomandata AR entro 10 giorni dalla conclusione del Contratto, ai sensi degli artt. 4 e seguenti del D.Lgs. 50/92 o secondo le modalità e

nei limiti previsti dall'art. 5 del D.Lgs. 185/99. Resta comunque salvo il diritto di OKcom di addebitare i corrispettivi per l'attivazione dei Servizi, per l'utilizzo degli stessi, per i costi direttamente sostenuti da OKcom e le relative tasse ed imposte.

17.3 Ai sensi della delibera 274/07/Cons, OKcom si impegna a porre in essere tutti gli adempimenti obbligatori per la compiuta lavorazione delle relative richieste onde consentire, entro il termine massimo indicato dalla normativa di settore, la migrazione dei servizi ad altro operatore.

17.4 La richiesta di trasferimento/migrazione dei servizi ad altro operatore, vale quale Recesso dei servizi di OKcom e come tale è soggetta alle stesse procedure del punto 17.2 nei termini di preavviso minimo e di ristoro dei costi.

17.5 In caso di Voltura o Subentro, il volturante o subentrante si assume la successione della totalità dei rapporti attivi e passivi pendenti in capo al precedente contraente (ad esempio bollette non pagate).

Articolo 18 - Risoluzione -Condizione Risolutiva

18.1 Impregiudicata ogni altra ipotesi di risoluzione prevista dal Contratto o dalla legge, OKcom potrà risolvere il Contratto: a) nel caso in cui il Cliente sia sottoposto a procedura fallimentare o ad altra procedura concorsuale; b) se il Cliente sia iscritto nel registro dei protesti, o risulti comunque insolvente anche in seguito a verifiche effettuate sul credito.

18.2 Il Contratto si intenderà risolto di diritto ai sensi dell'art. 1456 del codice civile nel caso in cui il Cliente sia inadempiente alle obbligazioni previste dagli articoli 8 (utilizzo dei servizi e delle apparecchiature), 15 (deposito cauzionale), 20 (diritti di proprietà industriale e intellettuale) in merito all'utilizzo dei Servizi. Nei casi previsti all'art. 13 OKcom si riserva la facoltà di risolvere immediatamente il Contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c., dandone comunicazione scritta al Cliente, restando in ogni caso salvo il diritto alla riscossione dei corrispettivi dovuti dal Cliente ed il risarcimento del maggior danno.

Articolo 19 - Impossibilità sopravvenuta

Il Contratto si intende risolto di diritto ai sensi dell'art. 1463 c.c. qualora sopravvengano successivamente alla conclusione motivi tecnico - organizzativi non dipendenti dalla volontà di OKcom che rendano impossibile l'esecuzione della prestazione e/o l'erogazione dei Servizi. OKcom provvederà a fornirne specifica indicazione e comunicazione al Cliente.

Articolo 20 - Diritti di proprietà industriale intellettuale

20.1 I Servizi saranno utilizzati dal Cliente nel rispetto dei diritti di proprietà intellettuale industriale di OKcom e/o di terzi.

20.2 E' vietata la riproduzione, diffusione, pubblicazione, e qualunque altra forma di sfruttamento economico dei Contenuti di proprietà di OKcom o di cui essa è licenziataria.

20.3 Il Cliente assume ogni responsabilità per il caso in cui la sua condotta violi i diritti di proprietà intellettuale industriale di terzi, e s'impegna a manlevare e tenere indenne OKcom da qualunque conseguenza pregiudizievole.

Articolo 21 - Reclami

I reclami, siano essi relativi agli importi addebitati in fattura, che ad altra tipologia di reclamo, dovranno essere inoltrati dal Cliente a OKcom per iscritto via fax, al numero 06/66.653.400 oppure a mezzo raccomandata AR all'indirizzo indicato all'art. 11, entro 45 giorni dalla data di emissione della fattura in contestazione. In caso di mancato reclamo nei tempi stabiliti, la fattura s'intenderà accettata a tutti gli effetti.

Articolo 22 – Servizio di Preselezione Automatica (CPS) –Servizi Naked sopravvenuti

22.1 OKcom offre gratuitamente il servizio di Preselezione Automatica (CPS) ai clienti che ne facciano richiesta purché in presenza dei seguenti requisiti: a) sottoscrizione un contratto di telefonia vocale con OKcom con l'espressa richiesta di preselezione automatica; b) sia essere un contratto con un operatore d'accesso che abbia accordi con OKcom in relazione alla possibilità da parte di quest'ultima di fornire la preselezione automatica sulle linee dell'operatore d'accesso stesso.

22.2 Il Cliente è consapevole che l'eventuale recesso, modifica, migrazione, sospensione o interruzione relativa al servizio telefonico fornito dall'operatore d'accesso, comporta automaticamente la cessazione del servizio di preselezione automatica con OKcom. Il Cliente, a tal fine si obbliga a fornire immediatamente comunicazione ad OKcom, secondo le modalità di cui all'art. 11, dell'eventuale risoluzione, trasformazione, modifica, sospensione o interruzione del contratto di abbonamento con altro operatore d'accesso per le linee oggetto del presente contratto.

22.3 Il recesso o interruzione, in qualunque modalità, da parte del Cliente dal contratto di telefonia vocale con OKcom, comporta l'automatica risoluzione del servizio di preselezione automatica. La richiesta da parte del Cliente all'operatore d'accesso o ad altro operatore, del servizio di preselezione automatica, comporta l'automatica risoluzione del servizio di CPS fornito da OKcom.

22.4 Qualora un servizio a banda larga (XDSL/Bitstream) attivato in presenza di linea voce con l'operatore d'accesso Telecom Italia, diventi, causa recesso della linea voce con l'operatore d'accesso, anche nei casi di portabilità del numero con OKcom, una linea solo dati (Naked), OKcom fatturerà automaticamente al cliente finale, senza obbligo di preavviso, il maggior prezzo che Telecom Italia richiederà ad OKcom, per tale tipologia di linea.

Articolo 23 - Legge applicabile - Conciliazione delle controversie - Foro competente

23.1 Il Contratto è regolato dalla Legge Italiana.

23.2 Ai sensi della normativa vigente, per le controversie che dovessero insorgere tra le parti, il Cliente, prima di agire in sede giurisdizionale dovrà esperire i tentativi di conciliazione previsti dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni con le modalità e le procedure da questa stabilite.

23.3 Fermo restando quanto stabilito al precedente punto 23.2, per ogni controversia relativa alla validità, efficacia, interpretazione ed esecuzione del presente Contratto, ivi comprese le sue risoluzioni, la competenza giurisdizionale viene stabilita in via esclusiva nel Foro di Roma.

Articolo 24 - Disposizioni varie

24.1 A tale contratto si applica la disciplina dei contratti per Adesione.

24.2 Salvo quanto diversamente previsto nelle presenti Condizioni Generali, ogni modifica integrazione del Contratto dovrà essere effettuata per iscritto.

24.3 Il Cliente, ai sensi dell'art. 1407 del codice civile, presta sin d'ora il proprio consenso affinché OKcom possa cedere il Contratto a terzi.

24.4 La velocità di accesso di cui usufruisce il Cliente, tramite tecnologia XDSL o Wi-Fi, sarà subordinata e dipenderà dalle caratteristiche tecnico-funzionali dell'impianto fornito da altro gestore. Il Cliente prende atto che, in relazione a tali caratteristiche, potrebbero verificarsi delle diminuzioni di velocità o degli impedimenti di accesso alla Rete di cui non è responsabile OKcom.

24.5 Il Cliente s'impegna a compiere tutto quanto necessario per consentire ad OKcom la corretta esecuzione degli obblighi derivanti dal Contratto. A tal fine, il Cliente si impegna a far accedere negli immobili di sua proprietà il personale autorizzato da OKcom perché siano effettuati i necessari interventi tecnici.

Articolo 25 - Carta dei Servizi

25.1 Gli impegni della Società nei confronti dei Clienti ed i diritti dei Clienti in relazione alla fornitura dei servizi contrattualmente previsti sono altresì fissati nella Carta dei Servizi di OKcom SpA, in attuazione dell'art. 10 D.p.r. 19 Settembre 1997 n. 318 nel rispetto della Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 Gennaio 1994, relativa ai Principi sull'erogazione dei servizi pubblici, ed aggiornata secondo la Deliberazione n° 179/03/CSP del 24 Luglio 2003. La Carta dei Servizi fornisce al Cliente tutte le informazioni necessarie ed utili per inoltrare ad OKcom segnalazioni, suggerimenti, richieste di chiarimento e reclami. Inoltre la Carta dei Servizi definisce gli standard del servizio quali la continuità, la regolarità d'erogazione della fornitura e la tempestività del suo ripristino in caso di disservizio, che sono da considerarsi validi in condizioni normali di esercizio.

25.2 La Carta dei Servizi può essere visionata dal Cliente a richiesta prima della sottoscrizione del contratto ed è presente all'interno del sito Internet www.okcom.it.